



Ingrese al evento [aquí](#)



PROGRAMA

Jueves 8 de diciembre

- 08:00 Acto inaugural**
Autoridades de las Instituciones
- 08:15 Interoperabilidad de medios y sistemas de pagos para propiciar la Inclusión Financiera**
Ángel González Tejeda
Banco Central República Dominicana
- 09:00 El rol del dinero electrónico como herramienta de inclusión financiera**
Francisco Carvajal
Banco Central de Costa Rica
- 09:45** Foro moderado por la Mesa Técnica de Pagos
- 10:00 Seguros paramétricos para población desatendida**
Nicolás Morales
Microinsurance Network
- 10:45** Foro moderado por la Mesa Técnica de Seguros
- 11:00 Inclusión financiera a través de la bancarización de las Remesas mediante esquemas de ahorro**
Fiorella Risso
Banco Mundial
- 11:45** Foro moderado por la Mesa Técnica de Ahorro
- 12:00 Cierre del evento**



PROGRAMA

Viernes 9 de diciembre

- 08:00** **Financiamiento para PYMES y microfinanzas**
Saúl Morales
Ministerio de Economía de Guatemala
- 08:45** Foro moderado por la Mesa Técnica de Emprendimiento y Desarrollo para la MIPYME
- 09:00** **Experiencia de Guatemala en la atención de inconformidades planteadas por los usuarios de productos y servicios financieros**
Víctor De León
Superintendencia de Bancos de Guatemala
- 09:45** Foro moderado por la Mesa Técnica de Protección al Usuario de Servicios Financieros
- 10:00** **Educación financiera en América Latina y el Caribe: con un enfoque en poblaciones objetivo clave para políticas de inclusión financiera jóvenes, MIPYMES, y pueblos Indígenas**
Juan Carlos Chong
Superintendencia de Banca, Seguros y AFP del Perú
- 10:45** Foro moderado por la Mesa Técnica de Educación Financiera
- 11:00** **Cierre del evento**